



Финансовая  
культура



**МИССЕЛИНГ: КАК НЕ ДАТЬ  
СЕБЯ ОБМАНУТЬ В БАНКЕ**

Мисселинг – это, по сути, обман. Этим термином называют случаи, когда менеджеры намеренно вводят вас в заблуждение и пытаются продать не тот товар или услугу, за которыми вы обратились.

Например, под видом депозита вам оформляют полис инвестиционного страхования жизни. Говорят, что это так же надежно, как вклад, но при этом доход выше.



## ГДЕ МОЖНО СТОЛКНУТЬСЯ С МИССЕЛИНГОМ?

Чаще всего в офисе банка, когда менеджер говорит одно, а на деле все выходит иначе. И потом трудно доказать, что вас ввели в заблуждение, ведь под договором стоит ваша подпись.



Под видом вкладов вам могут предложить:

- полисы инвестиционного или накопительного страхования жизни
- ПИФы
- инвестиции в ценные бумаги – например, в облигации и векселя самого банка или его партнеров
- договоры негосударственного пенсионного обеспечения



Их доходность действительно может оказаться выше, чем у вкладов. Но и риски выше: доход не гарантирован и вложения не застрахованы государством.



При покупке инвестиционных продуктов важно понимать: если что-то пойдет не по плану, вы можете остаться без денег.

## КАК НЕ КУПИТЬ КОТА В МЕШКЕ?

Совет всегда один – внимательно читайте договор, перед тем как его подписать.

Главное – не торопитесь! Не стесняйтесь отнимать время у менеджера в банке и не бойтесь задавать вопросы. Читайте все страницы договора. Если трудно сосредоточиться – возьмите документы домой. Спокойно изучите их и посоветуйтесь с близкими, если нужно.



Слова менеджеров не стоит принимать на веру – попросите, чтобы вам показали документы, которые подтверждают обещания.



Если вам навязали страховку или вы просто поняли, что она вам не нужна, можно отказаться от полиса и вернуть свои деньги.

Главное – успеть это сделать в период охлаждения. Для большинства страховок он составляет 14 дней.





Для инвестиционного или накопительного страхования период охлаждения дольше.

Он длится 30 дней с момента покупки, если вы оплатили полис сразу.

В случае регулярных платежей – до третьего взноса, но не меньше 28 дней.

Но если вы вложите в страховку 1,5 млн рублей или больше, срок сократится до 14 дней.

